

# DIAGNOSTIC DE LA CULTURE DE PRÉVENTION & QUALITE DE VIE AU TRAVAIL POUR AMÉLIORER LE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS

Les accidents, les maladies professionnelles, et plus généralement l'ensemble des effets des activités sur la **santé physique et psycho-sociale** des collaborateurs sont directement liés aux comportements individuels et collectifs de l'entreprise.

On parle de *safety culture* ou *safety climate* dans la littérature anglo-saxonne, que l'on peut traduire par **culture de prévention en santé et sécurité** (incluant qualité de vie et conditions de travail).

C'est une caractéristique qui différencie les organisations entre elles, et qui peut être développée, renforcée... pour améliorer les performances de l'entreprise.

Un **diagnostic de la culture de prévention** vise à décrire la manière dont se déclinent, d'un point de vue opérationnel, les différents dispositifs mis en place par l'organisation. C'est une analyse de la manière dont ils sont perçus, vécus et intégrés dans les pratiques quotidiennes de l'ensemble des collaborateurs.

Plusieurs méthodes complémentaires d'exploration sont combinées : analyse de documents internes, questionnaire auprès des collaborateurs, entretiens semi-directifs, observations terrains...

Le plan d'exploration de la culture de prévention est construit préalablement avec l'entreprise.

Faire un état des lieux de la culture de prévention en santé et sécurité d'une entreprise est une étape riche d'enseignements dans l'évolution d'un système de management de la SST. Elle permet :

- 👤 de **mesurer l'impact des dispositifs mis en place** par l'organisation,
- 👤 de **caractériser l'état d'appropriation des valeurs SST** promues par l'entreprise,
- 👤 d'**identifier les forces et faiblesses** dans la poursuite de ses objectifs de prévention,
- 👤 d'**choisir des pistes et leviers** pour faire progresser les comportements individuels et collectifs.

## NOTRE PROGRAMME (repères indicatifs)

### Etape 1

#### Analyse des composantes du Système de Management Prévention / Qualité de Vie au Travail

- Processus d'évaluation des risques et des impacts des activités sur la santé de collaborateurs
- Dispositions en matière de prévention primaire, secondaire, tertiaire, qualité de vie au travail
- Rôles et responsabilités de la ligne managériales et des relais et appuis internes de l'entreprise
- Formation, information et communication au sein de l'entreprise

⇒ *Un diagnostic « 1<sup>er</sup> niveau » / un plan d'exploration et des outils d'analyse pour l'étape 2*



### Etape 2

#### Analyse de l'intégration locale des dispositions du système Prévention / QVT (par site)

- Analyse de l'intégration des dispositions de prévention aux systèmes organisationnels
- Analyse de l'intégration de la prévention dans les attitudes et comportements quotidiens
- Analyse de l'animation locale de la prévention en santé, sécurité et de la qualité de vie au travail

⇒ *Un diagnostic « 2<sup>ème</sup> niveau » / des pistes d'amélioration locales*



### Etape 3

#### Rédaction du diagnostic et pistes d'amélioration

- Synthèse des diagnostics 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> niveau
- Proposition de dispositions prévention / qualité de vie au travail complémentaires
- Présentation des résultats

⇒ *Un plan d'action pour faire évoluer le dispositif Santé Sécurité Qualité de Vie au Travail*



## VOTRE CONTEXTE

### Dispositif qui s'essouffle

Les actions initiées semblent parfois ne plus porter leurs fruits ou s'avérer insuffisantes. Le diagnostic est une occasion de faire le point pour renouveler la dynamique santé et qualité de vie au travail...



### Changement dans l'entreprise

L'intégration de nouveaux sites ou de nouvelles entités, une croissance importante, de nouvelles productions ou une organisation qui a évolué... Faire le point sur l'adéquation des dispositifs santé, sécurité et qualité de vie au travail peut s'avérer nécessaire...

### Démarche normative

L'état des lieux de la culture prévention et qualité de vie au travail de l'entreprise est un premier pas vers une certification ISO 45001 ou MASE



Quelle que soit votre situation, nous adaptons notre programme à vos besoins...

## NOS RESULTATS



### Des pistes pour améliorer l'organisation

< Au-delà des risques pour la santé et la qualité de vie au travail, la démarche diagnostique est une opportunité d'identifier des dysfonctionnements, des difficultés auxquelles sont confrontés les collaborateurs.

C'est une occasion de faire émerger des pistes pour une organisation plus efficace et plus performante >

### Des actions concrètes

< Cette démarche permet de mettre à l'épreuve l'effectivité et la pertinence des dispositions choisies et mises en œuvre par l'entreprise.

Elle permet également d'identifier et de proposer de nouvelles pistes concrètes et opérationnelles pour améliorer le dispositif en place >

### Une meilleure implication des collaborateurs

< Le diagnostic prévention & qualité de vie au travail est également une occasion d'aller à la rencontre de la ligne hiérarchique et de l'ensemble des collaborateurs.

Cette démarche contribue à montrer l'engagement de l'entreprise et l'importance qu'elle accorde aux questions de santé et de qualité de vie au travail >

## QUI SOMMES-NOUS?



SOLTESS est le fruit de **25 ans d'expérience** en prévention des risques professionnels et en santé au travail

Notre approche se veut **pluridisciplinaire**, s'appuyant sur tous les domaines pertinents pour l'action : prévention, ergonomie, mais également psychologie, sociologie, management

Pour compléter nos compétences propres, nous nous appuyons sur des **consultants-experts** en tant que de besoin

Bien qu'attentif au monde de la recherche qui régulièrement enrichi les approches, nous sommes attachés à **une action pragmatique et un ancrage fort dans les réalités du quotidien**

**Un seul objectif, vous accompagner dans l'évolution de la culture prévention de votre organisation!**

*Pour s'adapter aux nouveaux enjeux du monde du travail, nous proposons des **accompagnements composites**, combinant travail synchrone et asynchrone, en présentiel ou en distanciel*

*Afin de compléter nos accompagnements-conseils à la prévention par des **actions de formation**, SOLTESS a créé **OFSSET**, en partenariat avec BV Conseil et Persée Conseil*